

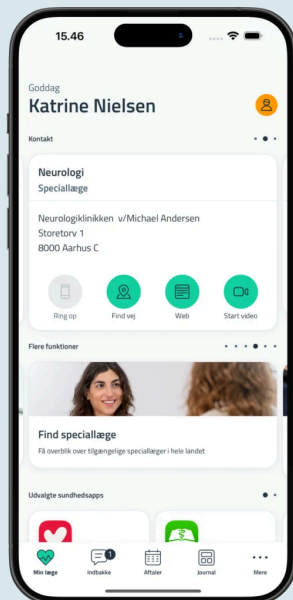
Kom godt i gang med

Videokonsultation med speciallæge

For at benytte videokonsultation med en speciallægeklinik som fx en hudlæge skal du først have en aftale med klinikken om en videokonsultation. Det vil dog altid være lægen, der vurderer, om konsultationen kan foregå over video.

Inden din aftalte videokonsultation vil speciallægeklinikens kontaktoplysninger være tilgængelig på appens forside.

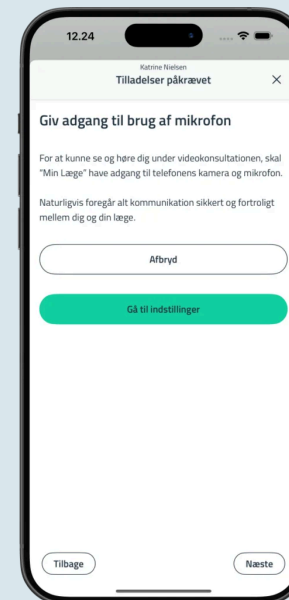
Du får en god bedste oplevelse ved at bruge din mobil eller tablet, som den er, headset eller andet udstyr kan bruges, men kræves ikke.



1. Start videokonsultation

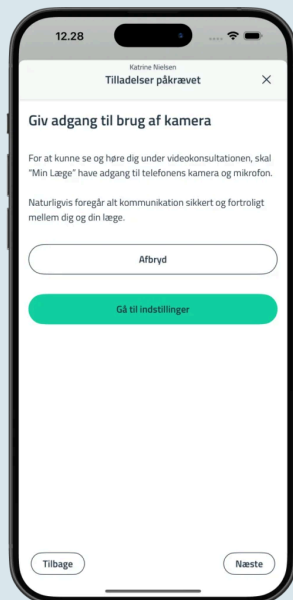
Hvis du har en aftalt videokonsultation med speciallægeklínikken, kan du starte videokonsultationen fra forsiden af Min Læge-appen ved at klikke på videoikonet, hvor der står 'Start video'.

Har du et eller flere børn under 15 år, som du har bestilt en tid på vegne af, skal du skifte til deres profil via personikonet på forsiden og gennemføre videokonsultationen via deres profil.



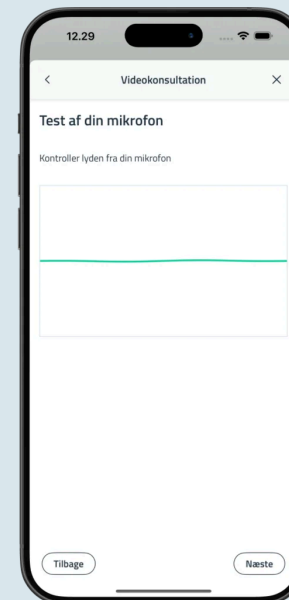
2. Giv tilladelse til mikrofon

Du skal herefter give tilladelse til, at mikrofonen anvendes under videokonsultationen.



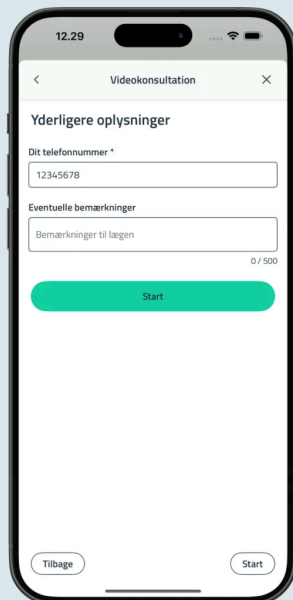
3. Giv tilladelse til kamera

Du skal herefter give tilladelse til, at kameraet anvendes under videokonsultationen.



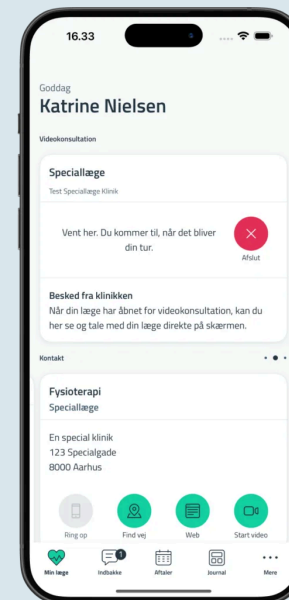
4. Test af mikrofon

For at sikre den bedste videooplevelse, skal du teste, at din mikrofon virker optimalt.



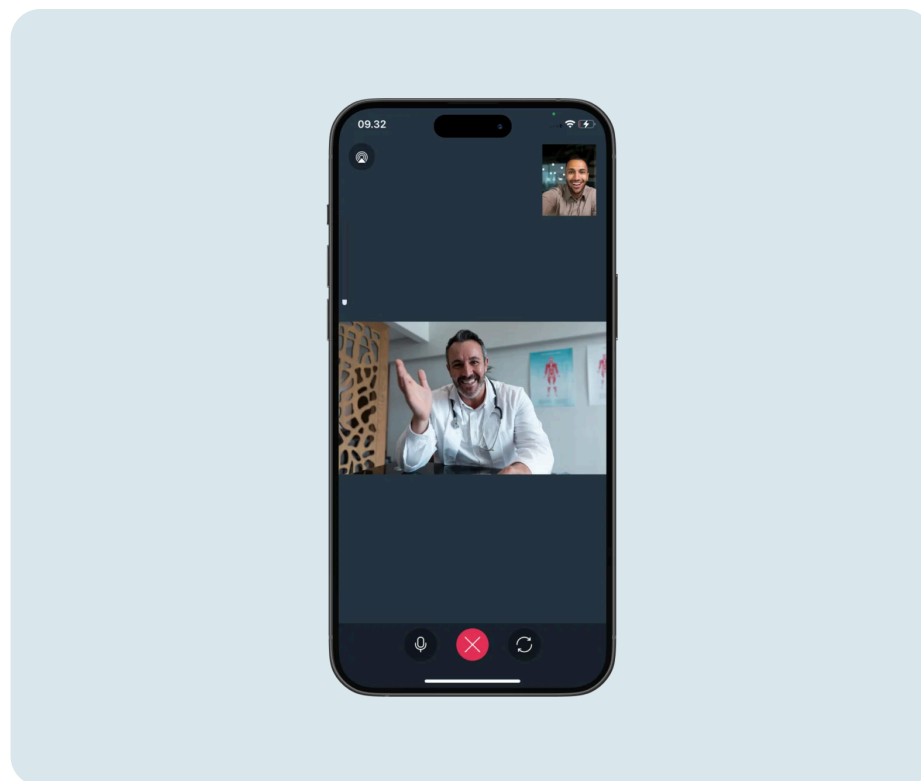
5. Årsag til henvendelse

Du skal angive dit telefonnummer, så klinikken kan ringe dig op, hvis forbindelsen afbrydes. Det er også muligt at skrive årsagen til din henvendelse. Klik nu på 'Start' for at stille dig i kø.



6. Vent i kø

Dit nummer i køen vil være synligt på skærmen. Hold dig klar, da det bliver din tur, så snart klinikken er klar.



7. Din videokonsultation er i gang

Når speciallægeklínikken er klar, vil videokonsultationen starte automatisk. Der kan gå et øjeblik, inden lægen eller en anden person fra klínikken dukker op på opkaldsskærmen. Når din videokonsultation er slut, skal du klikke på den røde knap med krydset for at afslutte opkaldet.

Har du brug for hjælp?

Du kan kontakte **sundhed.dk's** support, hvis du oplever udfordringer eller fejl i appen, som du ikke selv kan løse. Skriv en e-mail til **info@sundhed.dk** eller ring på telefon **44 22 90 88**.

Telefonen er åben:

Mandag: kl. 9.00-15.00

Tirsdag: kl. 9.00-15.00

Onsdag: kl. 9.00-14.00

Torsdag: kl. 9.00-15.00

Fredag: kl. 9.00-15.00

Supporten er lukket lørdage, søndage og helligdage.